

# 'OV-fiets' in den Niederlanden

ÖV und Rad: zusammen stark

**Ineke Spapé**

The Netherlands Cycle Embassy

SOAB Consultants Livability

Associate professor NHTV University



# Wer? Was? Wie?



- **Netherlands Cycle Embassy**
  - Ab 1.7.2011, statt Fietsberaad International und I-CE
- **SOAB Consultancy**
  - Rad(park)planung. Schnellradstrecken. Benchmark Rad, Supermarkt und Umsatz. Training und Exkursionen
- **NHTV Breda University**
  - Associate professor urban and mobility planning
- **OV-Fiets**
  - Erst Verein (mit Fietsersbond), seit 2003
  - Ab 2008: Abteilung NS-Fiets



# Inhalt

1. Radfahren integriert in das ÖPNV System
2. Kunden Nachfrage: von Tür zu Zug (Bus)
3. OV-Fiets:
  - Wie funktioniert es?
4. Warum erfolgreich? Wie erfolgreich?



# 1. Radfahren in den Niederlanden

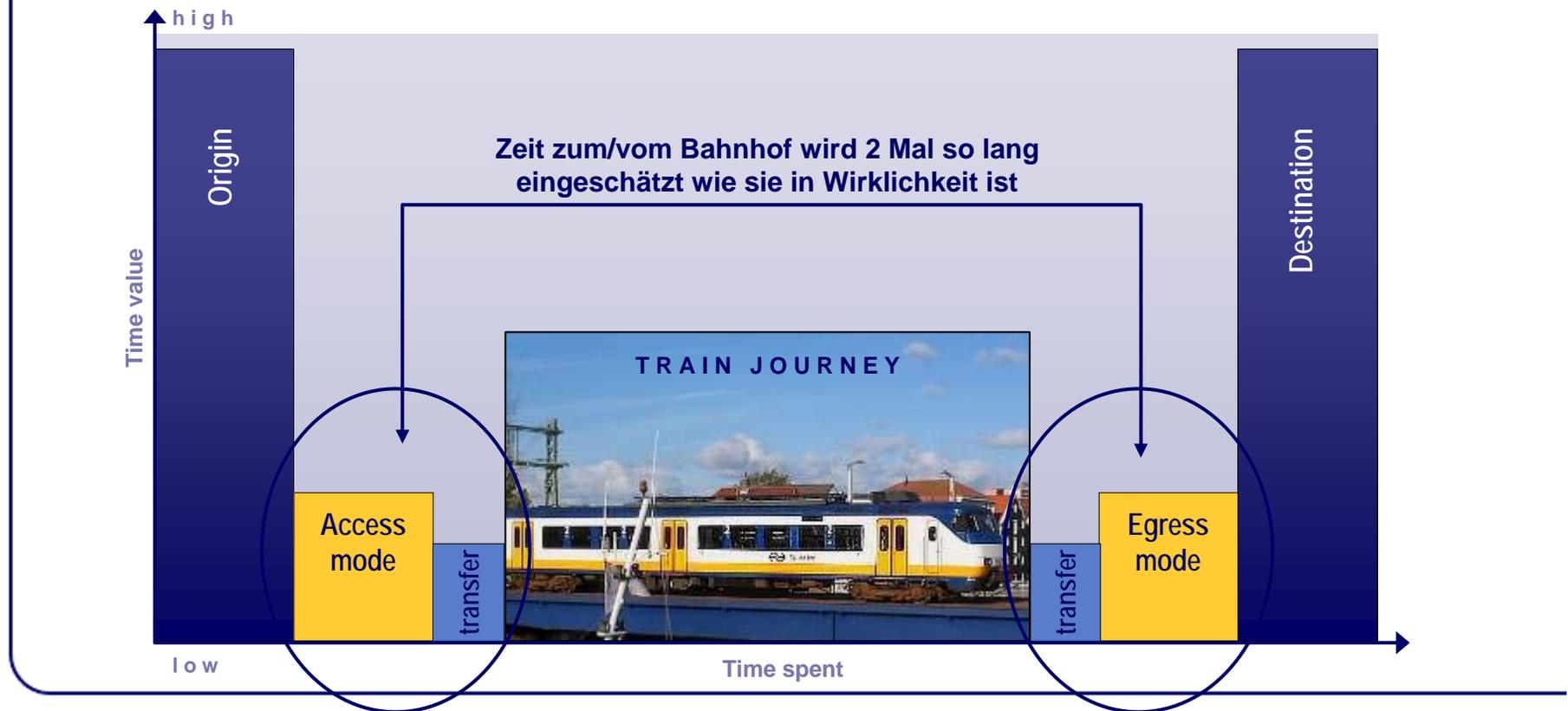
Holländer lieben ihre Fahrräder:

- Wichtigstes Transportmittel für Wege <7,5 Km
- 18 Mio. Räder = 1.1 pro Einwohner
- Radfahren wird immer wichtiger



# Rad: Wichtig in der Mobilitätskette

Die Kunden bewerten die Reisezeit zum/vom Bahnhof negativ



# Was bietet NS an Radeinrichtungen am Bahnhof

## Radparken



Erweiterung  
(un)bezahlte und  
(nicht) kontrollierte  
Radparkanlagen

## Radparken mit Smartcard



Zugang und  
Bezahlung mit  
Smartcard

## OV-Fiets



Erweiterung des  
OV-Fiets Konzepts

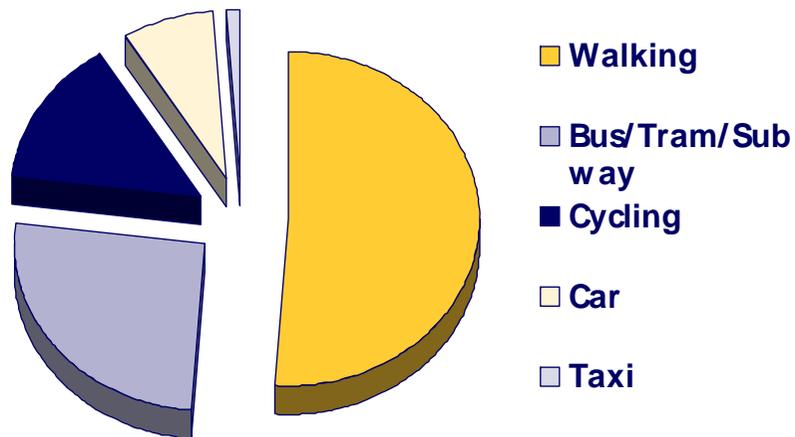
## Elektrisches Moped



Entwicklung Eco  
Portfolio

## 2. Nachfrage Kunden

Heutiger Modal Split VOM Bahnhof:



Modal Split Rad zum  
Bahnhof: 40%

Alles dreht sich um:

### Geschwindigkeit:

- Gute Verbindung zwischen Transportmitteln
- Schnelle Abhandlung

### Komfort:

- Eindeutige (Selbst)-Bedienung
- Einfach zu finden
- Mit Business-Kleidung nutzbar

# Weg vom Bahnhof ohne OV-Fiets?

- Meiste Leuten haben kein (zweites) Rad (oder andere individuelle Transportmöglichkeit) am Zielbahnhof ...
- Zweites Rad kaufen und abstellen?
  - Oder am Bahnhof ein Rad mieten? Kostet Zeit, Pfand, Aufwand (Formulare ausfüllen)

**DAS IST NICHT SCHNELL UND KOMFORTABEL!**

### 3. Die Lösung: OV-Fiets

**OV-Fiets: schnell verfügbares Rad, ohne Aufwand**



**NS-Moped: elektrisches Moped, auch schnell verfügbar, ohne Aufwand**



**Bald bei OV-Fiets:  
E-Bike**

# Wie funktioniert OV-Fiets?



- Identifizierung über Voranmeldung
- 12 Monate Mitglied für €10
- Heute anmelden, morgen OV-Fiets fahren
- Anmeldung und Rechnung (pro Monat) über Internet
- Bezahlung über automatische Abbuchung
- Mietpreis Rad: €3 für 24 Stunden
- Mietpreis Moped: €15,- pro Tag (€7,50 pro 3 Stunden)
- Mietmöglichkeiten an Radparkanlagen an Bahnhöfen
- Selbstbedienung mit 'Bike dispensers' und 'Radtresoren'



# 110 Mietstandorte an Bahnhöfen

- 100 Mietstandorte mit überwachten Radparkanlagen (= 40% NL-Bahnhöfen)
- 25% und überwacht und automatisch
- Immer nah zu Metro/Sky Train/ Bahnhof, Bushaltestellen und P&R
- Verschiedene Öffnungszeiten:
  - Manche von 1. bis letzten Zug
  - Manche von 7.00 bis 19.00 U.
- 10 geschützte Radparkanlagen mit Selbstbedienung (Smartcard)



# Noch 125 Andere Mietstandorte

- 125 automatische Mietstandorte mit Radparkanlagen in Tresor oder Box
  - 89: Tresore
  - 15: Automatische Radparkanlagen mit Selbstbedienung (Smartcard)
  - 12: OV-Fiets Box
  - 4: OV-Fiets Bikedispenser
- Nah zu Betriebsgeländen
- Keine Öffnungszeiten: 24 X 7



# >125 Standorte Selbstbedienung

- 89 Standorte: OV-Fiets Tresore
- Jeder Standort: 4-8 Räder
  
- 12 Bahnhöfe: OV-Fiets Lagerung  
(OV-Fiets Box)
- Pro Lagerung: 20-32 Räder



# Auch: 'Bikedispenser'

- 4 Standorte mit Bikedispenser mit OV-Fiets
- Pro Bikedispenser: (max) 100 Räder
- Gut benutzbar an Standorten mit viel Mietbewegungen
- Auch: ein unterirdischer Bikedispenser (gerade geöffnet)



# Viele OV-Fiets-Räder und E-Mopeds



- An den 8 wichtigsten Bahnhöfen und an einer P&R-Anlage:
  - E-Mopeds
  - > 500 OV-Fiets pro Bahnhof
  - Total: > 7.000 Räder
  - Amsterdam: 12 Standorte
- Total: 235 Mietstandorte
- Ein System!

# Wie mietet man ein OV-Fiets?

**IT'S ALL ABOUT SCANNING**



# Scanning: die verschiedene Karten



- 200.000 'Mobilitätskarten'
- 60.000 NS Zugkarten
- 90.000 OV-fiets Mitgliedskarten
- Alle: Smartcards mit Barcode und/oder Mifare Chip

# Scanning: der Kartenleser

- Mit Handscanner oder Chipleser:
  - auslesen Karte (Person)
  - auslesen Radschlüssel (Rad)
- Kopplung beider Daten und Identifizierung: wer mietet wann und wie lange welches Rad?

1.



2.



3.

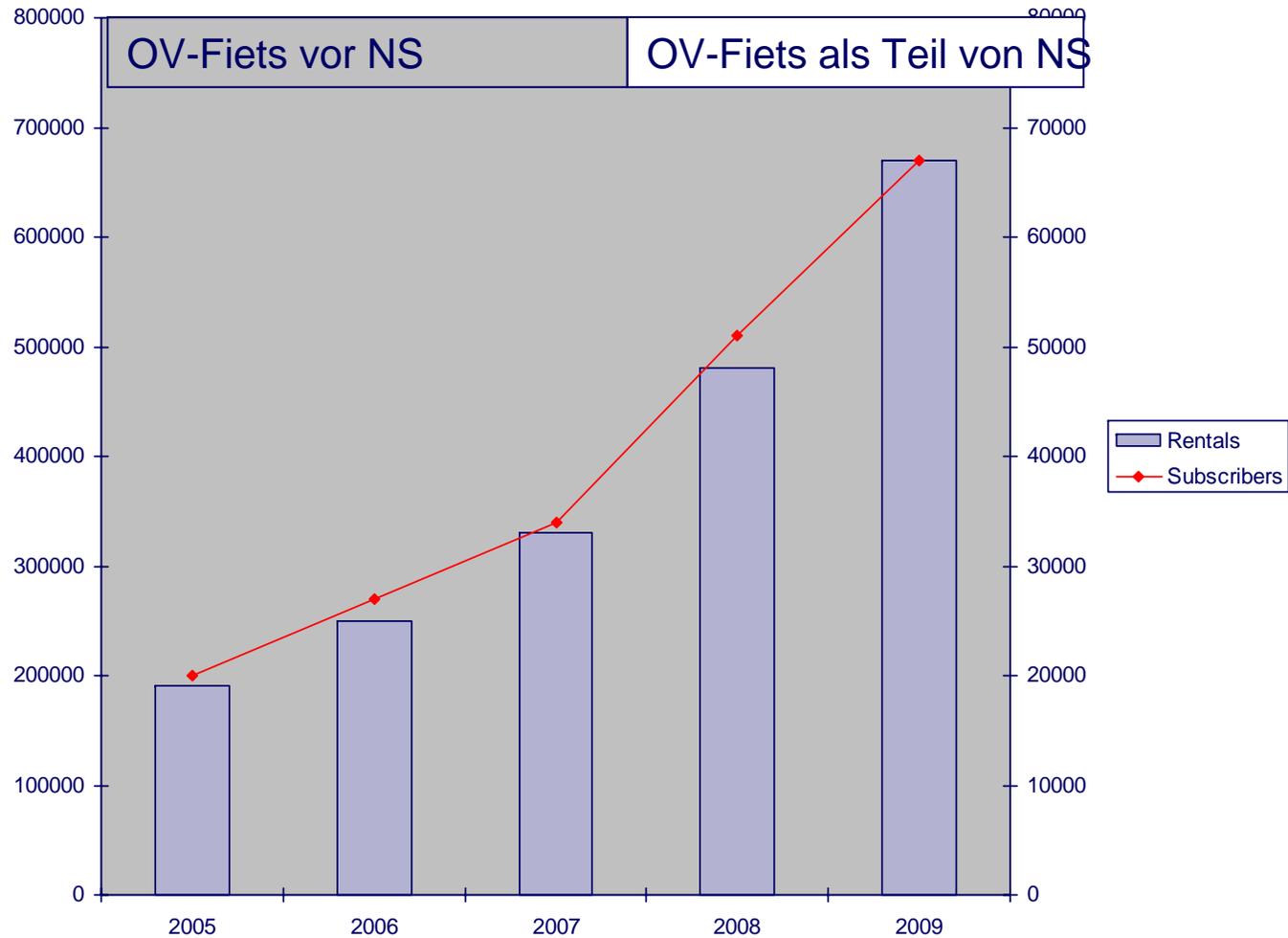


# Scanning: Abhandlung

- **Rückgabe:**
  - **Scannen**
  - **Schicken Daten zum Back Office**
- **Kontrolle**
- **Rechnung mit direkter Abbuchung (pro Monat zugeschickt über Email)**

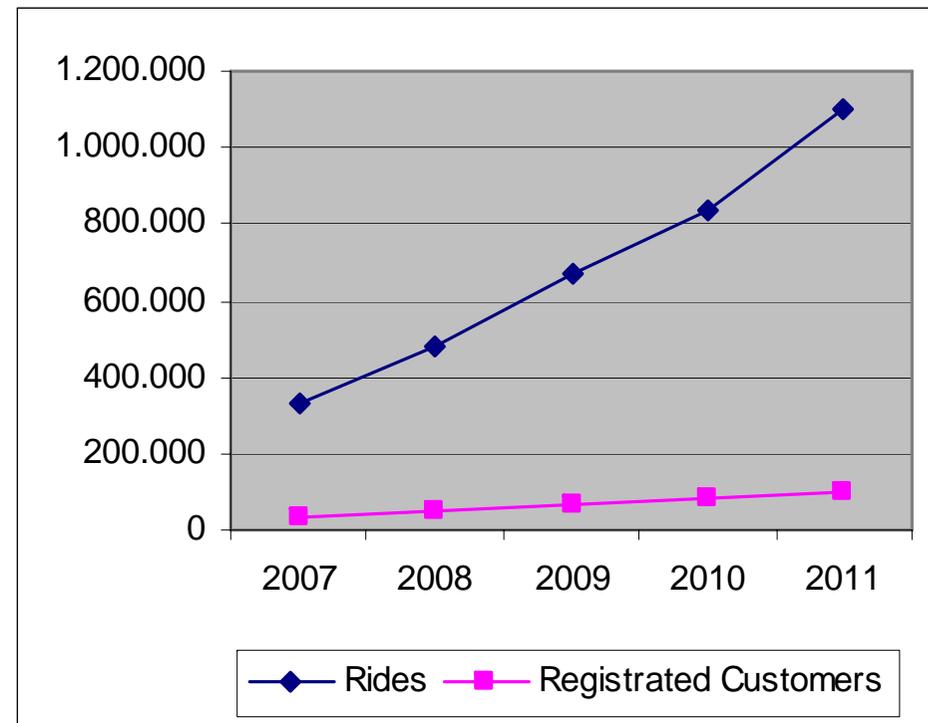


## 4. Ergebnisse: fabelhaft!



# Ergebnisse: fabelhaft!

Jahr	Fahrten	Registrierte Kunden
2007	330.000	34.000
2008	482.000	50.000
2009	670.000	66.000
2010	835.000	85.000
2011	1.100.000	100.000



# Warum erfolgreich?

- **Im Vergleich mit anderen Radmietsystemen:**
  - **OV-Fiets hat 2 Zielgruppen:**
    - **Tourismus und Alltagsradfahrer**
  - **OV-Fiets als gute Lösung für Zug-zu-Tür-Reise (Kette)**
  - **Überall gleiche OV-Fiets System**
  - **OV-Fiets bietet Komfort und Geschwindigkeit: schnell verfügbar, kein Pfand**
  - **‘Smart package deals’ mit Mobilitätskarten und NS-Karten**
  - **Kunden bekommen typisch Holländische Räder**
- **OV-Fiets hat ein erfolgreiches Geschäftsmodell**



# Ergebnisse in Bezug auf Modal Shift

- Die Evaluation zeigt, dass OV-Fiets zu einem Modal Shift führt:
  - 50% der Nutzer fährt mehr Zug als vorher
  - Fast 10% steigt vom Auto auf die Kombination Zug-OV-Fiets um



# Kosten

- **Entwicklung und Exploitation: NS OV-Fiets:**
  - **200 Automatische Radanlagen: pro Stuck: €40.000**
  - **Insgesamt: bis 2011: NS hat €20 Mln Euro investiert**
  - **Bis 2011: Negativ**
  - **Ab 2012: Positiv! Dann: 100.000 Mitglieder und 1,1 Mln Vermietungen**
- **Kleine Organisation: 9 Fulltime OV-Fiets**
- **Viel ist extern organisiert: etwa 11 Fulltime (Marketing NS, Helpdesk, Distribution usw)**
- **Gewinn: etwa 20 Cent pro Vermietung**



# Ergebnisse: neue Initiative



- **Beispiel: Initiativ Stadregion Arnheim-Nimwegen:**
  - **Ende 2011: an 4 Bahnhöfen 6 OV-Fiets-Tresore**
  - **Bahnhof Velp: Herbst 2011: 4 OV-Fiets-Tresore**
  - **Totale Kosten für OV-Fiets-Tresore an 7 Bahnhöfen:  
€287.500,-**
    - **90% der Kosten zahlt die Stadregion Arnheim-Nimwegen**
    - **10% der Kosten zahlen die Gemeinden**



# Fragen?



[www.ns.nl](http://www.ns.nl)  
[www.ov-fiets.nl](http://www.ov-fiets.nl)

[i.spape@soab.nl](mailto:i.spape@soab.nl)

